

Für wen ist diese Weiterbildung?

Profis & Wiedereinsteiger

Ob als Einstieg ins Berufsleben oder zusätzliche Fachkompetenz mit Zertifikat unsere Hauswirtschaftskurse sind geeignet, um Sie mit unserem modernen Fachwissen auszurüsten.

Es ist uns ein Anliegen, die Arbeit der HaushälterIn in Haus & Garten wieder aufleben zu lassen und zu professionalisieren. Mit 100% chemiefreien Mitteln und einer guten Strukturierung der Abläufe bieten wir Ihnen eine Möglichkeit, Ihr Wissen auf den neusten Stand zu bringen, um eine neue berufliche Herausforderung anzunehmen oder einfach, um mehr Freizeit durch eine effiziente Haushaltsführung zu gewinnen - unsere Kurse bieten Ihnen Tipps & Tricks von Profis.

Institutionen

Sie möchten Ihr Team weiterbilden? Unsere Kurse professionalisieren und sensibilisieren Ihre Mitarbeiter auf Qualität, Selbstkontrolle & Kommunikation. Zudem decken wir ein breites Spektrum ab. Ab einer gewissen Anzahl Teilnehmer passen wir unsere Kurse Ihren Bedürfnissen an.

Basiskurs I & II - 2 Module

7iele

Sie entlasten Menschen im Haus- & Garten mit Reinigungen, helfen bei der Wäsche, kaufen ein und kochen zuhause beim Kunden.

Sie können Familien oder ältere Menschen unterstützen, oder helfen Kranken, sich zu erholen.

Sie fahren Ihre Kunden zum Termin, helfen im Garten oder bei einfachen Administrationsarbeiten.

Sie können in der Hauswirtschaft und Gartenpflege bei Privatkunden arbeiten, in Heimen, bei der Spitex oder in Hotels.

Spezialkurse - 6 Module

Ziele

Vertiefung Ihres aktuellen Wissens. Sie möchten sich professionalisieren in einem bestimmten Thema dann sind unsere Spezialkurse genau das Richtige.

An 3 Abenden vertiefen wir theoretisch & teils praktisch, was in den Basiskursen nicht abgedeckt werden kann.

Ihre Fragen haben Platz und unsere Leitung wird sich gerne individuell um Sie kümmern am Kurs.



Basiskurs

2 Module à 5 Abende

Modul I

- Hauswirtschafterin früher / heute
- Kunden
- Materialkunde
- Werkzeuge und Geräte

Modul II

- Haushaltführung, Zeitmanagement
- Aufgabenübersicht
- Moderne Kommunikation
- Sozialkompetenzen
- Admin / Unterstützung für Senioren



6 Module à 3 Abende

Modul Kochen, Catering & Servieren

- Richtiger Einkauf, Budget
- Menü
- Organisation, Ablauffestlegen
- Mise en place
- Schönes Anrichten
- Wie serviert man?
- Tischdekoration. Themen

Modul Reinigung (vertieft)

- Bakterien, Hygienevorschriften
- verbesserter Ablauf
- Anpassen an Kunde (falls zuhause)
- Materialien, Fleckenentfernung
- Mikrofaser erklärt nur mit Wasser anti-bakteriell reinigen?
- Maschinen erklärt

Modul Wäsche & Bügeln

- Wie hat es meine Mutter gemacht?
- Ablauf einer Wäschereinigung bis Bügelfertig
- Textilien erkennen
- Wie hängen?
- Diverse Tipps
- Flicken

Modul Cleafin Mikrofaser und 100% biologisch reinigen

- Zusammensetzung
- Was ist Mikrofaser?
- Anwendung
- Cleafin und Lurafin

Modul Gartenpflege

- Vorbereitung
- Was gehört zur Gartenpflege?
- Blumen & Sträucher
- Wie schneiden?
- Rasen mähen, wirklich einfach
- Gerätekenntnis und Pflege

Modul Team & Führen

- Gutes Führen, schlechtes Führen
- Moderne Medien
- Ist Karriere möglich in unserer Branche?



Basiskurs

Daten/Zeit: 5 Abende jeweils DO von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: ...

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss:

Kosten: CHF 580 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug

INHALTE

1. Hauswirtschaft früher / heute

- Bedeutung früher, was erwarten Kunden heute?
- Würdigung der Hauswirtschaft
- Bewusstsein auf beiden Seiten schaffen, Kunden sind Menschen in erster Linie mit dem Bedürfnis, Entlastung zu erhalten

2. Wer sind ihre Kunden und was Sie dort antreffen könnten...

- Zielgruppe 20 100 Jahre
- Schmerzpatienten
- kleine Kinder und Tiere
- Behinderte und Demenz
- Erste Hilfe

3. Materialkunde

- Bäder
- Küche
- Böden
- Möbel (Leder, Stoffe, Imprägnierung)
- Glas und Plexiglas
- Textilien, richtiges Waschen und Bügeln

4. Werkzeuge und Geräte

- im Haushalt
- im Garten
- für Böden
- Was für Werkzeuge/Geräte benötige ich für Spezialreinigungen (Fenster, Terrassen, Storen etc.)



Basiskurs MODULII

Daten/Zeit: 5 Abende jeweils DI von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: ...

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss:

Kosten: CHF 580 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug, Rechner

INHALTE

1. Haushaltführung / Zeitmanagement

- Übersicht verschaffen, Erstkontakt
- Sich organisieren, Ablauf und Strukturieren
- Budget

2. Aufgabenübersicht

- Definition Staub und Schmutz, Möglichkeiten und Hilfsmittel, diese zu verhindern
- Reinigungen (Grund und Spezial)
- Hygienevorschriften, Bakterienherde
- Wäsche/Bügeln und Flicken (auch ohne Maschine)
- Unfälle vermeiden
- Schön herrichten, dekorieren. Wie arrangiere ich alles, ohne in den Haushalt einzugreifen?
- Einkauf / Ernährung und Kochen
- Haltbarmachen

3. Moderne Kommunikation

- Internet und IT
- Mails und Apps (Google maps, Google Meteo, Google Drive)
- Wie handeln bei Reklamationen und Schadenfällen?
- Whatsapp

4. Sozialkompetenzen

- Kundenkontakt und -pflege
- Ihre Erscheinung vor Ort
- Wertschätzung zu sich und zu andern (soziale Kompetenz)
- lernen auch etwas ungeliebtes zu machen
- Empathie
- konstruktive Kritik
- Umgang mit "schwierigen" Kunden und nicht persönlich nehmen
- Diskretion und Integrität

5. Unterstützung für Senioren

- Post sortieren (nie öffnen!)
- Fahrtendienste
- Einkaufen mit Senioren
- Kochen mit und für Senioren



Spezialkurse Modul Kochen, Catering & Servieren

Daten/Zeit: 3 Abende jeweils DO von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: ...

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss:

Kosten: CHF 280 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug

INHALTE

1. Kochen beim Kunden

- Planung & Menübesprechung
- Richtiges Einkaufen & Budget
- Zurechtfinden in einer fremden Küche
- Mise en place
- Vegan, Vegetarisch, Allergien?
- Reinigen

2. Service

- Die goldenen Regeln des korrekten Servierens
- Wein & Getränke
- Nachfüllen

3. Büffet

- Organisation Büffet
- Dekoration
- Schönes Büffet herrichten
- Tricks

4. Tischdeko

- Themen?
- Platzierung der Gäste
- Gänge und Geschirr/Besteck
- Servietten



Spezialkurse Modul vertieftes Reinigen

Daten/Zeit: 3 Abende jeweils DI von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: ...

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss:

Kosten: CHF 280 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug, Rechner

INHALTE

1. Bakterien, Hygienevorschriften

- Bedeutung und Ziele von Reinigung/Pflege
- Verhalten und persönliche Hygiene
- Wo gibt es Bakterienherde?
- die "richtige Bad & WC" Reinigung
- Ausgüsse
- Welche Reinigung für welchen Boden?
- Küche, Fett & Backofen

2. verbesserter Ablauf

- Übersicht schaffen
- wie kann ich effizient und trotzdem gründlich reinigen?
- gute Vorbereitung ist der halbe Einsatz
- Organisieren, wenn der Kunde vor Ort ist (Kinder, Tiere)
- Schaden vermeiden

3. Anpassen an Kunde

- Aufräumen, ohne zu Verstellen
- kleine Aufmerksamkeiten schaffen Freude
- richtiger Umgang mit Schmerzpatienten/Behinderungen

4. Materialien, Fleckenentfernung

- Textilien
- Böden
- Oberflächen

5. Mikrofaser erklärt - nur mit Wasser anti-bakteriell reinigen. Geht das?

- Was ist die Mikrofaser eigentlich und wieso anwenden?
- Richtige Anwendung bei unterschiedlichen Oberflächen
- Pflege der Mikrofaser
- Do's and dont's



Spezialkurse Modul Wäsche & Bügeln

Daten/Zeit: 3 Abende jeweils DO von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: Fabienne Peter

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss: ...

Kosten: CHF 280 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug

INHALTE

1. Wie hat es meine Mutter gemacht?

- Früher und heute (Geräte erklären)
- Tipps & Tricks, die auch heute noch gelten

2. Ablauf einer Wäschereinigung

- Vorbereitungen vor der Wäsche
- Vorbereitungen vor dem Bügeln / Zusammenlegen

3. Textilien erkennen

- Textilien erkennen und deren Handhabung

4. Wie hängen?

- Richtiges Hängen ist das halbe Bügeln

5. Diverse Tipps

- Was wenn vor Ort keine guten Geräte sind?
- Hausrezepte z.B. Natron für WC Reinigung
- ...XXX

6. Flickzeug

- Baumwolle
- Wolle
- Seide
- Synthetik



Modul Cleafin Mikrofaser und 100% biologisch reinigen

Daten/Zeit: 3 Abende jeweils DI von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: Fabienne Peter

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss:

Kosten: CHF 280 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug, Rechner

INHALTE

1. Zusammensetzung

- Was ist biologisches Reinigen?
- Wieso ist Essig keine gute Idee? alte Tricks, die heute nicht zu empfehlen sind
- Inhalte in Cleafin Reinigungsmitteln

2. Was ist Mikrofaser eigentlich genau?

- Grammatur und Faden
- aus was ist Mikrofaser gemacht?

3. Richtige Anwendung

- Kratzen oder nicht kratzen? Das ist hier die Frage... Gerüchte aufräumen
- bakteriell reinigen nur mit Wasser
- Pflege von Mikrofaser
- Boden-Set richtig anwenden

4. Cleafin und Lurafin

- Was wende ich wo an?



Modul Gartenpflege

Daten/Zeit: 3 Abende jeweils DO von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: Fabienne Peter

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss: ...

Kosten: CHF 280 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug

INHALTE

1. Vorbereitung

- Wie bereit ich mich gut vor?
- Welche Geräte für welche Leistungen?

2. Was gehört zur Gartenpflege?

- Was macht der Gärtner, was gehört zur einfachen Gartenpflege

3. Blumen & Sträucher

- Wie behandle ich Blumen/Sträucher?
- Unkraut unterscheiden
- Jäten
- Untergründe, Erde (richtiges Düngen)

4. Wie schneiden?

- Blumen und Rosen
- Hecken und Sträucher

5. Rasen mähen, wirklich einfach

- Effizientes Vorgehen
- Ränder
- am Hang
- Vertikutieren

6. Gerätekenntnis und deren Pflege

- Rasenmäher
- Schneidemaschinen
- Diverse Werkzeuge



Modul Team & Führen

Daten/Zeit: 3 Abende jeweils DI von 18 - 20 Uhr

Kursort: PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134, 3613 Steffisburg

Kursleitung: **Fabienne Peter**

Zielpublikum: Einsteiger/Fortgeschrittene. Deutsch zwingend

Anmeldeschluss:

Kosten: CHF 280 inkl. Lehrmaterial

(PUTZMUNTER Angestellte bezahlen 50% der Kurskosten)

Material: Schreibunterlagen und Schreibzeug, Rechner

INHALTE

1. Gutes Führen, schlechtes Führen

- Motivation
- rechtliche Seite
- Gute Kommunikation (verbal und nonverbal)

2. Team

- was ist bei einem guten Team wichtig?
- Teamentwicklung
- Mitarbeitergespräche und Zielsetzung
- Persönlichkeitstypen

3. Moderne Medien

- Emails & Internet
- Whatsapp
- Apps benutzen (Google Drive, Google maps, Meteo Schweiz, Google Kalender uvm)

4. Ist Karriere möglich in unserer Branche?

- Dienstleistung kommt von Dienen & Leisten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wo kann ich arbeiten mit Haus/Garten Erfahrung?
- Wer ist mein Kunde?



Kursbestimmungen

Voraussetzungen:

- Mindestalter 18 Jahre
- körperlich und psychisch gesund
- Deutsch mind. Niveau B1 (Zertifikat vorweisen)
- Aufenthalts- und Arbeitsbewilligung

Kursleitung:

Fachpersonen mit Erfahrung in der Erwachsenenbildung

Anmeldung:

Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge berücksichtigt und ist verbindlich nach Eingang. Anmeldung mit beiliegendem Anmeldeformular.

Begrenzte Teilnehmerzahl: 15 Personen max. / 5 Personen mind.

Kurskosten:

Werden mit Emailrechnung verrechnet mit Zahlungsziel 10 Tagen. (prüfen Sie Ihren SPAM Ordner gegebenenfalls.) Die Kosten müssen voraus bezahlt sein zu 100%. Mit Anmeldung ist die Teilnahme verbindlich und die Kosten fällig.

PUTZMUNTER & Co. Angestellte bezahlen nur 50% der Kurskosten.

Annullation:

Bis 7 Tage vor Kursbeginn können Sie sich mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 45 abmelden.

7 - 0 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen ohne Abmeldung werden die Gesamtkosten geschuldet resp. bereits bezahlte Kursgelder nicht rückerstattet.

Beim Vorweisen eines Arztzeugnisses im Falle von Krankheit/Unfall können die Gebühren erlassen werden.

Kursbestätigung:

Nach erfolgreichem Besuch des gesamten Kurses und bestandener Lernerfolgskontrollen erhalten Sie ein Kurszertifikat.

PUTZMUNTER & Co. rekrutiert neue Teammitglieder bei Kursabgängen. Sollten Sie interessiert sein, melden Sie sich bitte im Büro:

PUTZMUNTER & Co.

Bernstrasse 134 3613 Steffisburg

wwww.putzmunter.ch info@putzmunter.ch 033 343 12 14



PUTZMUNTER & Co. Bernstrasse 134 3613 Steffisburg 033 343 12 14

www.putzmunter.ch info@putzmunter.ch

